

ETICKÝ KODEX MASÉRA

Jako masérka se v rámci poskytování masérských, rekondičních a regeneračních služeb zavazuji dodržovat následující body kodexu, který vychází z Etického kodexu zdravotnického pracovníka nelékařských oborů i z mých vlastních zásad, pravidel a zkušeností.

OBECNÉ POJETÍ PROFESE MASÉRA

- masér – nezdravotnický pracovník – je povinen přistupovat ke své práci s veškerými odbornými schopnostmi, jimiž je vybaven, s vědomím profesionální odpovědnosti za podporu zdraví, prevenci nemocí, případně za obnovu zdraví a zmírňování bolesti.
- V žádném případě nesmí klientovi sdělovat negativní zjištění ani vlastní předpoklady, musí mu však doporučit návštěvu lékaře, pokládá-li to za nezbytné a vyžaduje-li to jeho zdravotní stav.
- V žádném případě nesmí zakazovat užívání léků, které byly klientovi předepsány lékařem, ani doporučovat jiné medikamenty.
- Nesmí své schopnosti stavět nad znalosti lékařů.
- Masáž je v závažných případech pouze doplňkovou péčí k odborné léčbě a doporučuje se spolupráce s lékařem klienta.
- V rozsahu své odbornosti a pravomocí poskytuje klientovi informace, které mu pomáhají převzít spoluzodpovědnost za jeho zdravotní stav a případnou léčbu.
- Snaží se při poskytování péče docílit vztahu založeného na důvěře, který ctí práva klienta, přičemž této důvěře nesmí jakkoli zneužít.
- Dbá na udržování a zvyšování prestiže své profese, je odpovědný za kvalitu jím poskytované péče a za co nejvyšší odbornou úroveň svého vzdělávání.
- Rozvíjí své profesní zaměření a rozšiřuje odbornou kvalifikaci.
- Dodržuje veškeré zákony a hygienické požadavky, vztahující se k jeho profesi.
- Provádí pouze ty služby, pro které je kvalifikován příslušnými kurzy a certifikacemi. Nesmí provádět výkony, na které není proškolen, certifikován, či jinak odborně připraven.

ZÁSADY PÉČE O SEBE:

- Práci masérky chápu nejen jako povolání, ale i jako své životní poslání.
- Plně si uvědomuji morální a etický dopad svých slov, myšlenek a činů na klienta.
- Dbám aktivně o vyvážený rozvoj tělesné i duševní úrovně své osobnosti.
- Pečuji o svůj vzhled – upravený zevnějšek a čistotu.
- Uvědomuji si své profesní i etické hranice ve vztahu ke klientovi a za žádných okolností je nepřekračuji.
- Nepřeceňuji ani nepodceňuji své schopnosti.

ZÁSADY PRÁCE S KLIENTEM:

- Umožňuji klientovi předem se informovat o cenách a podmínkách, za kterých poskytují své služby.
- Na každé setkání přicházím dostatečně připravena, odpočata a příznivě naladěna.
- Necítím-li se z jakýchkoli důvodů být schopna masírovat, dostatečně včas se zákazníkovi omluvím a po společné dohodě stanovíme náhradní termín setkání.
- Před zahájením masérského výkonu zjistím dotazováním zdravotní stav klienta a podle toho posoudím postup a vhodnost prováděné terapie.
- Vždy jedním promyšleně a používám výhradně takové postupy, jejichž dopad na stav klienta je mi znám. Své postupy přizpůsobuji momentálnímu zdravotnímu stavu a duševnímu rozpoložení zákazníka.
- Po celou dobu setkání věnuji klientovi plnou pozornost a vnímám vše, co by mohlo posloužit ke zlepšení jeho zdravotního stavu a k celkové úlevě. Respektuji jeho přání zvolit si masážní techniku, pokud tato není v rozporu s jeho zdravotním stavem.
- V průběhu masáže respektuji právo klienta na odpočinek a celkové uvolnění. Udržuji s ním bezprostřední kontakt a veškeré pomůcky si připravuji tak, abych se od něj nemusela příliš vzdalovat.
- Dbám o vytvoření příjemné a bezpečné atmosféry. Ctím soukromí klienta, obsah a průběh setkání zůstává pro ostatní tajemstvím
- Hovořím dostatečně nahlas, plynule a klidně, nepřikazuji, pouze nabízím, navrhuji nebo doporučuji. U klienta velmi oceňuji zpětnou vazbu a v průběhu

masáže se aktivně dotazuji na jeho požadavky a pocity, jimž se snažím v rámci kodexu prováděnou masážní techniku přizpůsobit.

- Svým jednáním a chováním dbám o vlastní důstojnost, společenskou etiku a obecnou morálku. V práci s klientem upřednostňuji prvky trpělivosti, vnitřního klidu a nezaujatosti. Ke klientovi se vždy chovám korektně a za všech okolností zachovávám profesionální odstup.
- Pro klienta jsem především masérkou a snažím se mu pomáhat a prospívat v rámci svých odborných schopností a profesních možností.
- Mám na paměti, že klient ke mně přichází hledat pomoc, proto se mi odevzdává do péče a svěřuje mi své problémy a pocity.
- Pokud mi klient sděluje intimní problémy z osobního života, které nemají přímou souvislost s jeho zdravotním stavem, mohu je vyslechnout, projevit ke klientovi citlivý přístup, avšak v zájmu zachování profesionality nespadá do mých kompetencí se jimi zabývat, řešit je, ani je přenášet do svého soukromého života. Vyvaruji se pronášení osobních úsudků a zaujatých postojů, které by mohly masírovaného jakkoli ovlivnit. Pokud problém vyhodnotím jako závažný nebo vyžadující odbornou pomoc, mohu klienta odkázat na příslušného pracovníka pomáhajících profesí či na kvalifikovanou instituci.
- Vyhrazuji si právo odmítnout klienta, který je pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek, chová se agresivně, destruktivně nebo jinak nevhodně, vyžaduje služby odporující mým profesním, morálním či soukromým zásadám.
- Pokud se nevhodné chování klienta projeví až během masáže, opakuje se nebo stupňuje, vyhrazuji si právo setkání předčasně ukončit a po klientovi požadovat úhradu za již provedené masážní úkony.
- Po skončení setkání řádně ošetřím a připravím všechny prostředky a pomůcky k dalšímu použití.

(Zdroj: www.masaze-dvorsky.cz, vlastní úpravy)